

MESURES SANITAIRES

Nous vous remercions pour la confiance que vous nous accordez en choisissant notre établissement. Dans l'éventualité d'un prochain séjour, soyez assurés que nos membres auront soin de vous recevoir dans le respect strict des normes d'hygiène et de sécurité relatives à notre métier. Ce dispositif d'ordinaire déjà exigeant a été très largement renforcé. La sécurité et le bien-être de nos clients sont notre priorité absolue.

Dans le cadre de la situation sanitaire actuelle et des restrictions liées au COVID-19, nous tenons à vous informer des mesures prises par notre établissement. Ces mesures prises sont amenées à évoluer.

Annulation : La COVID-19 évoluant de façon continue et imprévisible, nous avons mis en place une nouvelle politique d'annulation pour offrir plus de flexibilité à nos clients.

Check in et Check out : Afin de ne pas multiplier le nombre de personnes à l'accueil, lors de votre réservation, nous vous demanderons l'heure à laquelle vous envisagez prendre possession de votre chambre (à partir de 16h).

Nous vous demanderons également l'heure à laquelle vous pensez quitter votre chambre, régler votre note et rendre la clef de chambre.

Règlement : Nous n'accepterons pas les règlements en espèce (à l'exception d'un éventuel pourboire, tip). Nous privilégierons les règlements sans contact à partir de votre smartphone. Les règlements par carte bancaire sont acceptés.

Restaurant : Pour les services, les prises en charge pour le déjeuner s'échelonnent de 12h00 à 13h15. Pour le dîner, de 19h30 à 20h45.

Petit-déjeuner : Le petit-déjeuner sera servi soit en salle, soit en chambre à votre demande (pas de buffet), et ce, de 8h à 10h. Il devra être réservé lors de votre arrivée auprès de la réception.

Chambre : Des procédures spécifiques de nettoyage des chambres sont appliquées. Durant la totalité de votre séjour, si vous le souhaitez, notre personnel pourra ne pas rentrer dans votre chambre ; pour un séjour de 2 nuits ou plus le nettoyage de votre chambre ne serait pas assuré.

Les produits d'accueil en chambre et le linge supplémentaire seront limités et disponibles sur demande auprès de la réception.

Espace SPA : L'accès au SPA ne peut se faire que sur rendez-vous. Il est privatif pour deux personnes de la même chambre. Entre chaque usage, nous procéderons à une désinfection globale, à l'ozone.

La totalité de l'eau du SPA est désinfectée toutes les 4 minutes avec l'action des UVC, basses fréquences.

Espaces communs : Des masques à usage unique seront disponibles à la réception. Du gel de désinfection sera disponible en de nombreux endroits (extérieur et intérieur). Des nettoyages et des désinfections seront effectués très régulièrement et tout au long de la journée.

Le personnel : Notre personnel est formé aux mesures sanitaires à respecter et notre personnel de réception est à votre disposition pour toute question.

Gestes barrières : Nous vous demandons de respecter les gestes barrières tout au long de votre séjour.

Votre engagement :

Merci de prendre connaissance des consignes sanitaires, affichées à la réception (en plusieurs langues).

Merci de respecter les horaires de check in, check out, du petit déjeuner, lunch et dîner.

Merci d'accepter la prise de température à distance.

Veillez à respecter la distance de sécurité avec les clients et nos collaborateurs.

Veillez respecter les balisages de circulation.

Nous sommes ravis de vous recevoir à nouveau dans notre établissement.

Nous vous souhaitons un agréable séjour et restons à votre disposition pour tout complément d'information. Nos pensées vont à chacun d'entre vous.

Toute l'équipe des Avisés